

數位學生證(一卡通)掛失補卡流程

電腦版

步驟 1、至一卡通官網：<https://www.i-pass.com.tw/>
點選「顧客服務」→「學生證掛失補發」



iPASS 一卡通

優惠活動 一卡通儲值卡 iPASS MONEY 使用範圍 顧客服務 企業專區

交易紀錄查詢 取得支援 儲值卡服務 儲值卡資訊 其他服務介紹

儲值卡交易紀錄 聯繫我們 普通卡記名 普通卡處理進度 使用APP購買月票

常見問題 普通卡掛失 學生證處理進度

線上客服 學生證掛失補發 減碳量成果

服務據點 學生證掛失繳費 減碳量查詢

臺鐵定期票掛失證明

手機版

步驟 1、至一卡通官網：<https://www.i-pass.com.tw/>
點選左上方「≡」→「顧客服務」→「學生證掛失補發」



iPASS 一卡通

優惠活動

一卡通儲值卡

iPASS MONEY

使用範圍

顧客服務

企業專區

儲值卡服務

普通卡記名

普通卡掛失

學生證掛失補發

學生證掛失繳費

臺鐵定期票掛失證明

步驟 2、勾選「本人已閱讀同意」，點選「我同意」。



[優惠活動](#) [一卡通儲值卡](#) [iPASS MONEY](#) [使用範圍](#) [顧客服務](#) [企業專區](#)

[English](#)

學生證掛失

查詢及繳費

[學生證處理進度查詢及繳費 >](#)

注意事項

1. 為提供可掛失式儲值卡相關服務，一卡通票證股份有限公司(以下稱本公司)需保留您的個人資料作為儲值卡業務及掛失服務之用，且配合個人資料保護法之實施，已將應告知之事項載於本公司官網www.i-pass.com.tw，若有疑義，歡迎您撥打客服專線(07)791-2000洽詢。
2. 持卡人於使用畢業前(學制內)，享掛失、補發服務；若於畢業後遺失卡片，該卡則視為無記名普卡，無法辦理掛失或掛失退費。
3. 本系統提供四項申請功能：「掛失暨補發」、「補發新卡」、「僅掛失需退費」、「僅掛失不需退費」功能，請持卡人於提出申請後，儘速繳費或洽學校承辦窗口辦理確認，確認後掛失或補發作業方完成。掛失手續費為每張20元，補發者另須繳交票卡工本費。
4. 持卡人或學校確認掛失後即不可取消，且持卡人須負擔掛失後3小時內票卡遭冒用金額之損失。
5. 本系統掛失僅停用一卡通電子錢包功能，停用其他學生證功能請洽詢學校承辦窗口辦理。
6. 申請「僅掛失需退費」者，將根據選取退費方式辦理付款且僅限退還持卡人帳戶。
7. 本掛失系統如因系統維護之必要而暫停服務或遭遇不可控之天災人禍傷害，造成網站系統服務中斷或故障等現象，請撥打客服專線(07)791-2000辦理。

☒ 本人已閱讀同意 (點選「同意」，有書面同意之效果)

我同意



步驟 3、填寫基本資料【*為必填】，再選擇申請原因，如欲補辦新卡請點選「卡片不見了，要補辦新卡」，確認資料無誤後，按「確定」。

學生證掛失

行政區*

臺東縣

臺東市

級別*

大專院校

學校*

國立臺東專科學校

學號*

學號

姓名*

姓名

若更改姓名，請於下方備註欄位註明

手機號碼*

手機號碼

範例：0910123456 請優先填寫手機號碼

市話號碼

市話號碼

範例：07-7939888

1. 卡片不見了，請點這裡申請

☒ 卡片不見了，要補辦新卡（原卡餘額存入新卡）

☐ 卡片不見了，只要退費不補辦新卡

☐ 卡片不見了，不退錢也不要補辦新卡

申請原因*

2. 卡片還在，請點這裡申請

選擇檔案 未選擇任何檔案

上傳新卡大頭照（沿用舊照者不需上傳）

備註

若更改姓名，請於此註明

身份證號碼*

請輸入身份證號碼

(外籍生請輸入護照號碼)

註1. 網路申請掛失/補發後，請依規定繳納相關費用，方能完成申請程序，如有疑問可洽學校承辦人員。

註2. 有關各定期票/月票退費作業，請自行洽各業者辦理。

註3. 餘額若高於 3,001 元以上，不得以現金支付，請提供本人存摺正面影本辦理匯款退費。

確定



步驟 4、印出繳費單，於期限內至超商繳費。

步驟 5、繳費後約 10 個工作天，新卡寄到教務處註冊組，將通知同學領取。

如有其他疑問，請洽一卡通客服中心(07)791-2000。